

**RETURSØKNAD**

**Returregler for varer kjøpt på Nettbutikk for helse og hudpleie (leses før innsendelse av varer):**

**Retur av varer uten godkjent returskjema blir avvist og returnert kunden.**

**Alle retursaker må legges godkjent skjema ved returforsendelsen, og skal alltid være frankert med egen blankett fra oss som du mottar etter søknaden er godkjent.**

**Navnet på kjøper må være med og pakken merkes med ditt tildelte returnummer.**

Vanlig retur-rutine er at varen skal sendes til oss, vi tester varen, og evt. ny vare sendes tilbake.

Merk at garantien bortfaller dersom kunden har forårsaket skade på produktet.

Varene må sendes til oss som vanlig pakke. NB! Varene kan ikke sendes pr. oppkrav til oss!

**NB! HUSK AT PRODUKTENE ER SÅRBARE OG MÅ PAKKES FORSVARLIG FOR Å UNNGÅ SKADE UNDER FRAKT!**

Vare 1:

Bestillingsnr.		Beskrivelse av	
Varenr:		returårsak:	
Dato kjøpt:			

Vare 2:

Bestillingsnr.		Beskrivelse av	
Varenr:		returårsak:	
Dato kjøpt:			

Vær vennlig å fylle ut alle feltene. Konto-nr. bør føres opp da vi i noen tilfeller må kreditere varen(e).

Kundenavn:	Kunde-nr:
Adresse:	
Postnr:	Poststed:
Tlf. dag:	Tlf. kveld:
E-post:	Konto-nr.:
Har du allerede fått ny vare?:	<input type="checkbox"/> Ja, ny vare er mottatt <input type="checkbox"/> Nei, ny vare ønskes

\_\_\_\_\_  
Må signeres ved retur: Jeg godtar ovenstående regler for retur.

**Adresse**

Nettbutikk for Helse og Hudpleie  
CO/ Kristian Wilhelmsen AS  
Kirkeveien 64  
0364 OSLO

**E-post**

kundeservice@helseoghudpleie.no  
Tlf: 23 21 38 00  
Fax: 23 21 38 01