



BARNE-, LIKESTILLINGS- OG INKLUDERINGSDEPARTEMENTET

Skjema A (bokmål) side 1 av 2.

Dette skjemaet er obligatorisk ifølge forskrift om angreskjema av 27. februar 2001 fastsatt av Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet med hjemmel i lov 21.12.2000 nr. 105 om opplysningsplikt og angrerett mv. ved fjernsalg og salg utenfor fast utsalgssted (angrerettloven) § 10. Skal brukes ved fjernsalg og salg utenfor fast utsalgssted av varer.

DU HAR 14 DAGERS UBETINGET ANGRERETT

Etter angrerettloven kan forbrukeren gå fra avtalen uten å oppgi noen grunn innen 14 dager etter at hele varen og de opplysninger som kreves med hjemmel i angrerettloven kapittel 3 er mottatt på foreskrevne måte (se side 2 av dette skjemaet). Fristen løper ved fjernsalg uansett ut senest 3 måneder etter at varen er mottatt, eller 1 år dersom opplysninger om angrerett ikke er gitt. Det er ingen tilsvarende frist ved salg utenfor fast utsalgssted.

Melding om bruk av angreretten må gis til selgeren innen fristen, og kan gis på hvilken som helst måte. Du kan bruke dette skjemaet som skal være utfylt av selgeren som spesifisert nedenfor. Fristen anses overholdt dersom meldingen er avsendt innen fristens utløp, og du bør sørge for at dette kan dokumenteres.

Skal være utfylt av selgeren:

Selgerens

navn **Nettbutikk for helse og hudpleie | Helseoghudpleie.no**

Selgerens

adresse **Kirkeveien 64 A, 0364 Oslo**

Telefonnr. **23213800** E-postadresse **kundeservice@helseoghudpleie.no**

Kontrakt/ordre/bestilling nr. **Se ordrebekr.**

om vare(r) **Se ordrebekr.** Ordrebekreftelse er vedlagt dette skjemaet.

Avtalen ble inngått **Se ordrebekr.** (dato). Skjemaet er levert/sendt **Se ordrebekr.** (dato).

Fylles ut av forbrukeren:
OBS! Skjemaet skal ikke sendes til Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet.

Skjemaet er mottatt _____ (dato). *Jeg benytter meg av angreretten.*

Navn _____

Adresse _____

Telefonnr. _____ E-postadresse _____

Dato _____ Underskrift _____

Skjema A (bokmål) side 2 av 2.

ANGREFRISTENS UTGANGSPUNKT

Opplysningene i henhold til angrerettloven kapittel 3 er mottatt på foreskreven måte når kravene i § 9 jf. § 7 er oppfylt og dette skjemaet er mottatt ferdig utfylt med de opplysningene selgeren skal fylle ut. Se utdrag fra §§ 9 og 7 nedenfor.

§ 9. Opplysningsplikt ved avtaleinngåelse ved om varer og andre tjenester enn finansielle tjenester
§ 7. Opplysningsplikt ved avtaler om varer og andre avtaler om varer og andre tjenester enn finansielle tjenester

I forbindelse med inngåelse av en avtale skal forbrukeren motta følgende opplysninger skriftlig medium som forbrukeren råder over:

- Før det blir inngått en avtale skal forbrukeren motta opplysninger som forbrukeren har grunn til å regne med å få, herunder opplysninger som på et varig medium som forbrukeren råder over: forbrukeren har krav på etter annen lovgivning.
- a) opplysningene som nevnt i § 7 første ledd Forbrukeren skal i alle fall ha opplysninger om: bokstav a-f a) varens eller tjenestens viktigste egenskaper
 - b) vilkårene og framgangsmåten for, samt b) de totale kostnadene forbrukeren skal betale, virkningene av å benytte angreretten inklusive alle avgifter og leveringskostnader,
 - c) opplysninger om eventuell ettersalgsservice og og spesifikasjon av de enkelte elementene i gjeldende garantivilkår totalprisen
 - d) vilkår for oppsigelse av avtalen dersom den er tidsubegrenset eller av mer enn ett års varighet c) om forbrukeren har rett til å gå fra avtalen (angrerett) eller ikke
 - e) bekreftelse av bestillingen. d) alle vesentlige avtalevilkår, herunder om Ved kjøp av varer skal forbrukeren motta betaling, levering eller annen oppfyllelse av opplysningene senest ved levering. Ved avtaler om avtalen samt om avtalens varighet når avtalen varer som skal leveres til en annen enn kjøperen, gjelder løpende ytelser

kan det avtales at opplysningene skal gis først etter e) selgerens eller tjenesteyterens navn og adresse levering av varen. Opplysningene etter bokstav b-e f) tidsrommet tilbudet eller prisen er gyldig i skal uansett gis etter avtaleinngåelsen, selv om de er gitt på denne måten tidligere.

OPPGJØR OG RETURKOSTNADER VED BRUK AV ANGRERETTEN

Hvis du benytter deg av angreretten skal du ha tilbake det du har betalt (alle kostnader som faktisk er belastet kunden, herunder porto, ekspedisjonsgebyr og postoppkravsgebyr), og selgeren skal ha tilbake varen.

Eventuelle kostnader ved retur av varer skal bæres av selgeren dersom avtalen er inngått ved telefonsalg eller salg utenfor fast utsalgssted (f.eks. dørsalg, gatesalg, messesalg og "homeparties"). **Dersom avtalen er inngått ved annet fjernsalg enn telefonsalg (f.eks.**

postordresalg, internettsalg og tv-shopping) må du bære returkostnadene selv, med mindre selgeren har misligholdt avtalen eller selgeren i henhold til avtalen har levert en erstatningsvare, fordi den bestilte varen ikke var tilgjengelig.

ANDRE OPPLYSNINGER

Du mister ikke angreretten ved å åpne en vareforsendelse, så lenge varen kan leveres tilbake i vesentlig samme stand og mengde. Angrerettloven griper ikke inn i rettigheter du har etter bl.a. forbrukerkjøpsloven hvis det skulle oppstå mangler eller forsinkelser. Dersom du beholder varen, kan du på visse vilkår kreve prisavslag, omlevering (ny vare), erstatning eller heve kjøpet (få pengene tilbake). Du må da reklamere innen rimelig tid etter at du oppdaget feilen/mangelen. Har du spørsmål om angrerettloven, forbrukerkjøpsloven eller andre regler som angår deg som forbruker, kan du kontakte Forbrukerrådet på tlf. 03737. Internettadresse: <http://forbrukerportalen.no>

Skjemaet kan kopieres.